

Backup Exec 2014 Management Pack for Microsoft SCOM

**Management Pack for Microsoft
SCOM 用户指南**



Management Pack for Microsoft 操作

本文档包含以下主题：

- [Backup Exec Management Pack for System Center Operations Manager](#)
- [支持的 Backup Exec 版本](#)
- [支持的 System Center Operations Manager 版本](#)
- [安装 Backup Exec Management Pack](#)
- [通知组](#)
- [备份和作业监视规则](#)
- [存储和介质监视规则](#)
- [Agent for Windows 监视规则](#)
- [服务器和服务监视规则](#)

Backup Exec Management Pack for System Center Operations Manager

Symantec Backup Exec for Windows Servers Management Pack 使 System Center Operations Manager (SCOM) 可监视 Backup Exec 警报、性能监视器属性和事件。Management Pack 可以从 Symantec 网站下载。

Backup Exec Management Pack 监视以下各项：

- Backup Exec 服务的暂停、停止和失败状态
- Backup Exec 作业警报

- 存储和介质警报
- Backup Exec Agent for Windows 警报

Backup Exec Management Pack 使 SCOM 可监视 Backup Exec 警报、性能监视器属性以及 Windows 事件日志中的事件。

对于每个事件，Management Pack 都为您提供下列帮助以解决问题：

- 关于错误的详细描述。
- 详细说明产生错误最可能条件的可能原因。
- 帮助系统及时从错误恢复的建议解决方案。
- 计算机的详细说明，如计算机名称、IP 地址、安装路径和版本号。

要监视 Backup Exec，SCOM 要求通过防火墙提供端口 1270。SCOM 将加密数据并使用 TCP 传输数据。一个 Management Pack 将监视 Backup Exec 的服务器和客户端组件。

请参见第 3 页的“支持的 Backup Exec 版本”。

请参见第 3 页的[Installing the Backup Exec Management Pack](#)。

支持的 Backup Exec 版本

可以使用此 Management Pack 监视以下 Backup Exec 版本：

- Backup Exec 2010 及更高版本

请参见第 2 页的“[Backup Exec Management Pack for System Center Operations Manager](#)”。

支持的 System Center Operations Manager 版本

Backup Exec 2014 Management Pack 支持以下 System Center Operations Manager 版本：

- SCOM 2007 R2
- SCOM 2012 R2

请参见第 3 页的“[安装 Backup Exec Management Pack](#)”。

安装 Backup Exec Management Pack

您必须从 Symantec 网站下载 Management Pack，才能进行安装。

安装 Backup Exec Management Pack

- 1 从 Symantec 网站上下载 Management Pack。
 - 2 启动 System Center Operations Manager 操作控制台。
请参见第 3 页的[Installing the Backup Exec Management Pack](#)。
 - 3 单击“管理”选项卡。
 - 4 在“选择”窗格中的“操作”下，单击“导入管理包”。
 - 5 单击“添加”。
 - 6 单击“从磁盘添加”。
 - 7 指定或浏览至 Backup Exec Management Pack 文件所在位置的路径，然后单击“打开”。
 - 8 单击“安装”。
 - 9 检查选择内容，然后单击“关闭”。
- 有关将管理包导入 System Center Operations Manager 的其他信息，请参考 System Center Operations Manager 文档。

通知组

有关向此通知组添加操作员的信息，请参考合适的 SCOM 文档。

备份和作业监视规则

Backup Exec 的备份和作业监视规则位于以下文件夹中: Symantec Backup Exec。

下表详细说明了此 Management Pack 包括的备份和作业监视规则:

表 1-1 备份和作业监视规则

事件 ID	规则	警报严重性
57753	备份作业不包含数据	信息
34338	编录错误	错误
57751	SDR 复制失败	错误
57752	SDR 完全备份成功	信息
34114	作业取消	警告

事件 ID	规则	警报严重性
57755	作业带异常完成	信息
34113	作业失败	错误
57754	作业失败 (测试运行)	错误
57756	作业开始	信息
34112	作业成功	信息
33919	作业警告	警告

备份和作业监视性能规则

以下规则可用:

- 成功的作业
- 失败的作业
- 中止的作业
- 跳过正在使用的对象
- 跳过错误的对象
- 损坏的对象
- 验证失败的对象
- 作业数

要设置 Backup Exec 的性能规则的阈值操作限制, 请参考 *System Center Operations Manager* 文档。在设置特定性能规则的阈值限制后, 只要性能计数器超过设置的阈值, SCOM 就会使用 Backup Exec Management Pack 发送警报。

请参见第 3 页的[Installing the Backup Exec Management Pack](#)。

存储和介质监视规则

Backup Exec 的存储和介质监视规则位于以下文件夹中: Symantec Backup Exec。

下表详细说明了此 Management Pack 包括的存储和介质监视规则。

表 1-2 存储和介质监视规则

事件 ID	规则	警报严重性
58053	存储错误	错误

事件 ID	规则	警报严重性
58055	存储信息	信息
58054	存储警告	警告
58064	库插入	信息
58057	介质出错	错误
58059	介质信息	信息
58061	介质插入	警告
58060	介质介入	信息
58062	介质覆盖	信息
58063	介质删除	信息
58058	介质警告	错误
65314	磁带警报错误	严重错误
65312	磁带警报信息	警告
65313	磁带警报警告	错误

存储和介质监视性能规则

以下规则可用:

- 备份设备等待时间
- 备份装入时间

要设置 Backup Exec 的性能规则的阈值操作限制, 请参考 System Center Operations Manager 文档。在设置特定性能规则的阈值限制后, 只要性能计数器超过设置的阈值, SCOM 就会使用 Backup Exec Management Pack 发送警报。

请参见第 3 页的[Installing the Backup Exec Management Pack](#)。

Agent for Windows 监视规则

Backup Exec 的 Agent for Windows 监视规则位于以下文件夹中: Symantec Backup Exec。

下表详细说明了此 Management Pack 包括的 Agent for Windows 监视规则。

表 1-3 Agent for Windows 监视规则

事件 ID	规则	警报严重性
58115	无效的操作系统版本	错误
58116	端口冲突	错误
58117	端口侦听失败	错误
无	Backup Exec Agent for Windows 服务进入停止状态	错误

Agent for Windows 性能监视规则

以下规则可用:

- 已应答的消息数
- 已应答的消息/秒
- 活动的消息数
- 活动的 VSN 数
- 收到的字节数
- 收到的字节/秒
- 收到的消息数
- 收到的消息/秒
- 已发送的字节数
- 已发送的字节/秒
- 已发送的消息数
- 已发送的消息/秒

要设置 Backup Exec 的性能规则的阈值操作限制, 请参考 [System Center Operations Manager](#) 文档。在设置特定性能规则的阈值限制后, 只要性能计数器超过设置的阈值, SCOM 就会使用 Backup Exec Management Pack 发送警报。

请参见第 3 页的[Installing the Backup Exec Management Pack](#)。

服务器和服务监视规则

Backup Exec 的服务器和服务监视规则位于以下文件夹中: `Symantec Backup Exec`。

下表详细说明了此 Management Pack 包括的服务器和服务监视规则。

表 1-4 服务器和服务监视规则

事件 ID	规则	警报严重性
57794	Backup Exec 命名服务失败	错误
57348	数据库维护失败	错误
57347	数据库维护信息	信息
57802	初始化失败	错误
57803	初始化业务对象失败	错误
57798	无效的操作系统版本	错误
57804	计划不匹配	错误
57796	服务启动	信息
57797	服务停止	信息
34576	软件更新信息	信息
无	Backup Exec Agent 浏览器服务进入停止状态	错误
无	Backup Exec 设备和介质服务进入停止状态	错误
无	Backup Exec 作业引擎服务进入停止状态	错误
无	Backup Exec 命名服务进入停止状态	错误
无	Backup Exec 服务器服务进入停止状态	错误
无	Backup Exec 管理服务进入停止状态	错误

服务器和服务性能监视规则

以下规则可用:

- 活动作业数
- 服务器活动时间
- 已应答的消息数
- 已应答的消息/秒
- 活动的消息数
- 活动的 VSN 数
- 收到的字节数
- 收到的字节/秒
- 收到的消息数
- 收到的消息/秒
- 已发送的字节数
- 已发送的字节/秒
- 已发送的消息数
- 已发送的消息/秒

要设置 Backup Exec 的性能规则的阈值操作限制, 请参考 **System Center Operations Manager** 文档。在设置特定性能规则的阈值限制后, 只要性能计数器超过设置的阈值, SCOM 就会使用 Backup Exec Management Pack 发送警报。

请参见第 3 页的[Installing the Backup Exec Management Pack](#)。